

# ВМЕСТЕ

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ВМЕСТЕ»»

Редакция от 29.12.2025

Версия 1

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных или Применимое законодательство) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ПК «СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ВМЕСТЕ»», ОГРН 1251800015378, ИНН 1800044168, расположенным по адресу: 426069, Удмуртская Республика, г. о. город Ижевск, г. Ижевск, ул. Школьная, д. 15, кв.80 (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [pkvmeste.ru](http://pkvmeste.ru) (далее – Сайт) и/или пользователях мобильных приложений и/или ботов в мессенджерах (далее совместно – Сервисы).

1.4. Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. Когда это не противоречит Применимому законодательству, настоящая Политика также является согласием субъекта персональных данных на обработку, в т.ч. на сбор персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.5. Оператор может периодически обновлять Политику без специального уведомления Пользователей, а ее актуальная дата всегда указана в заголовке документа. Оператор рекомендует регулярно просматривать эту страницу, чтобы отслеживать возможные изменения.

1.6. Если иное не предусмотрено настоящей Политикой, все вносимые в нее изменения вступают в силу с даты, указанной в Политике. Действующая редакция Политики находится на странице по адресу <https://soglasiya.ru/QR/pkvmeste/policy.pdf>.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить (идентифицировать) субъекта персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.5. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Обработчик – лицо, которое на основании договора с Оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого Оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействие обработчика.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

- 2.10. Пользователь – любой посетитель Сайта и/или пользователь Сервисов.
- 2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### **3.2. Оператор обязан:**

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном Применимым законодательством;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа

необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **4.1. Субъекты персональных данных имеют право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных Применимым законодательством.

### **4.2. Субъекты персональных данных обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Пользователь гарантирует, что предоставляемые персональные данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное прямо не предусмотрено Применимым законодательством, Оператор не принимает на себя каких-либо обязательств перед Пользователем по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

4.4. Предоставляя персональные данные третьего лица, Пользователь гарантирует, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных в адрес Оператора и на последующую обработку Оператором его персональных данных.

4.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с Применимым законодательством.

## **5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных предоставляется соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

## **6. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. При регистрации на Сайте и/или использовании Сервисов Пользователь предоставляет следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

- почтовый адрес (при необходимости);
- дата рождения (при необходимости);
- иная информация, предоставляемая Пользователем добровольно.

6.2. Оператор также осуществляет сбор и обработку обезличенных данных о посетителях Сайта (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики и метрических программ (Яндекс.Метрика и других).

6.3. Вышеперечисленные данные в рамках настоящей Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6.4.1 Обработка биометрических данных не осуществляется.

6.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

6.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

6.7. Особенности обработки персональных данных детей

6.7.1. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных лиц, не достигших возраста 14 лет, без согласия их родителей или законных представителей в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7.2. В случае выявления факта сбора персональных данных лица, не достигшего возраста 14 лет, без согласия родителей или законных представителей, Оператор обязуется незамедлительно прекратить обработку таких данных и уничтожить их.

## **7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Цели обработки персональных данных Пользователя:

- предоставление доступа Пользователю к Сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- создание учетной записи для использования Сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

- уведомление Пользователя о состоянии заказов и предоставлении услуг;
- обработка и получение платежей;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов;
- предоставление Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 7.2. Место осуществления обработки персональных данных

7.2.1. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

7.2.2. В случае необходимости обработки персональных данных за пределами территории Российской Федерации, такая обработка осуществляется в соответствии с требованиями ст. 18 Закона о персональных данных и при условии обеспечения надежной защиты прав субъектов персональных данных.

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

7.4. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [pkskvmeste@yandex.ru](mailto:pkskvmeste@yandex.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений».

## 8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- учредительные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных;
- федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, в том числе персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения;
- судебные акты, акты иных органов или должностных лиц, подлежащие исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- необходимость обработки персональных данных для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных

законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, в Сервисах или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

8.4. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих условий в течение сроков, указанных в таблице ниже:

<b>Правовое основание обработки</b>	<b>Срок обработки и хранения</b>
С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных	В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных
Для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством на оператора функций, полномочий и обязанностей	В течение срока, установленного соответствующими законами
Для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта	В течение срока действия договора, а после его окончания — в течение сроков, установленных для предъявления претензий, разрешения споров, исполнения налоговых, бухгалтерских и иных обязанностей, предусмотренных законодательством РФ (включая сроки хранения первичных учетных документов), но не менее 3 (трех) лет, если конкретный срок не установлен применимым законодательством или договором.
Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права субъекта	В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов. Конкретный срок определяется с учетом принципов обработки и требований законодательства
Для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица	В течение срока, необходимого для исполнения соответствующего акта

8.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.6. Автоматизированное принятие решений.  
8.6.1 Оператор не принимает решений в отношении субъекта персональных данных на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, которые порождают юридические последствия в отношении такого субъекта или иным образом затрагивают его права и законные интересы.

## **9. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований Применимого законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией комплекса правовых, организационных и технических мер, которые определены во внутренних документах Оператора, разработанных в соответствии со ст. 19 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ № 1119 от 01.11.2012 и иными нормативными правовыми актами в области защиты персональных данных.

9.3. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением Применимого законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств.

### **9.4. Передача персональных данных обработчикам**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных обработчикам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что Оператор делегирует часть своих функций определенному лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Оператора.

Оператор привлекает таких лиц, когда не обладает необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата (например, провайдеры услуг хостинга, контактные центры, курьерские службы и т.д.).

Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Для каждого обработчика в договоре определяются: перечень обрабатываемых персональных данных, цели их обработки, перечень действий с персональными

данными, обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности.

## **9.5. Передача персональных данных третьим лицам**

При наличии соответствующих правовых оснований Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.

К указанным лицам относятся банки, осуществляющие расчеты с контрагентами Оператора, перевозчики и экспедиторы, осуществляющие доставку заказов, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д.

Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цели и правовые основания такой обработки.

## **9.6. Трансграничная передача персональных данных**

9.6.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

9.6.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9.6.3. При осуществлении трансграничной передачи Оператор осуществляет уведомление Роскомнадзора в порядке, предусмотренном ст. 22 Закона о персональных данных.

9.7. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты [pkskvmeste@yandex.ru](mailto:pkskvmeste@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на адрес [pkskvmeste@yandex.ru](mailto:pkskvmeste@yandex.ru)

с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Согласно ч. 2 ст. 9 Закона о персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

9.9. Персональные данные уничтожаются при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.10. Порядок прекращения обработки персональных данных

9.10.1. При достижении целей обработки, истечении срока действия согласия или по требованию субъекта персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных путем их уничтожения или обезличивания в течение 30 календарных дней с момента возникновения соответствующего основания.

9.10.2. В случае прекращения обработки по требованию субъекта персональных данных Оператор уведомляет субъекта о прекращении обработки в течение 10 рабочих дней.

9.10.3. Хранение персональных данных после прекращения отношений с Пользователем осуществляется в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации для соответствующих категорий данных, но не менее 3 лет для учета возможных претензий.

## 10. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ СООКІЕ И МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

10.1. Cookies – это небольшие текстовые файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на устройство Пользователя (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы. Следовательно, устройство может хранить различные cookies.

10.2. Cookies позволяют Сайту распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, для улучшения опыта использования такого Сайта или для устранения различных ошибок или багов.

10.3. Для целей Политики под cookies также понимаются аналогичные технологии типа веб-трекеров, пикселей и т.д. Оператор не использует cookies для установления личности конкретного пользователя Сервисов. Использование технических и функциональных cookies (необходимых для работы Сервисов) не требует согласия Пользователя. Использование аналитических и маркетинговых cookies осуществляется Оператором только при наличии согласия Пользователя, которое может быть выражено посредством активного подтверждения в соответствующем интерфейсе Сайта (всплывающем окне, баннере).

10.4. Оператор использует следующие категории cookies:

Категория cookies	Описание и цель использования
<b>Технические cookies</b>	Эти cookies необходимы для работы Сервисов, а без них Сервисы не могут надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям осуществлять навигацию по Сервисам, просматривать различные разделы, заполнять формы и использовать базовый функционал.
<b>Cookies предпочтений</b>	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают в Сервисах (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают

Категория cookies	Описание и цель использования
	получение пользователями персонализированного опыта при использовании Сервисов.
<b>Аналитические cookies</b>	Эти cookies собирают в агрегированном виде, т.е. без привязки к конкретным пользователям, информацию о том, как часто пользователи обращаются к Сервисам и какие разделы Сервисов вызывают у них наибольший интерес. На основе данной информации Оператор формирует различную аналитику для последующего улучшения Сервисов.
<b>Маркетинговые cookies</b>	Собирают информацию о действиях, совершаемых пользователями в Сервисах, чтобы показывать наиболее актуальную для них рекламу, оценивать эффективность такой рекламы и оптимизировать рекламные показы в Сервисах.

10.5. Пользователь в любое время может самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера. Обратите внимание, что без использования технических cookies Сервисы могут работать некорректно, а часть их функционала, в т.ч. базового, может оказаться недоступна.

10.6. Оператор может использовать сторонние сервисы веб-аналитики и метрические программы (Яндекс.Метрика и другие). Эти сервисы используют технологии, позволяющие проследить поведение пользователей на Сайте. Собранные сервисами аналитики информация может передаваться третьим лицам, если это предусмотрено условиями использования соответствующего сервиса или требованием законодательства.

10.7. Получение согласия на использование cookie-файлов

10.7.1. Использование Пользователем Сервисов после получения уведомления о применении cookie-файлов означает согласие Пользователя с их использованием.

10.7.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на использование cookie-файлов путем настройки параметров своего браузера или с помощью специальных инструментов, предоставляемых Сервисами.

## 11. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет как автоматизированную обработку персональных данных, так и обработку без использования средств автоматизации, с

получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

## **12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований 152-ФЗ, и соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер обеспечения безопасности персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства.

12.2. К таким мерам, в частности, относится:

- разработка моделей угроз безопасности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание внутренних документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и обучение указанных работников;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по реагированию на такие инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

## **13. УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

13.1. В случае выявления инцидентов с персональными данными (несанкционированного доступа, утечки, компрометации и т.д.) Оператор обязуется:

- уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента о причинах возникновения инцидента, вреде, который был или может быть причинен субъектам персональных данных, и мерах, принятых Оператором для устранения последствий инцидента;
- предоставить информацию о результатах расследования инцидента в течение 72 часов с момента обнаружения инцидента.

13.2. Оператор принимает все необходимые меры для минимизации негативных последствий инцидента и предотвращения подобных инцидентов в будущем.

13.3 В случаях, если инцидент с персональными данными может причинить существенный вред правам и законным интересам субъектов персональных данных, Оператор в возможно короткие сроки уведомляет субъектов о таком инциденте, а также о мерах, принятых для его устранения и минимизации возможного вреда.

## **14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

14.2. Для реализации своих прав субъекту персональных данных необходимо направить Оператору заявление:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью – на юридический адрес организации; либо
- в виде электронного документа и подписанное электронной подписью – на электронную почту [pskvmeste@yandex.ru](mailto:pskvmeste@yandex.ru).

14.3. Такое заявление должен в обязательном порядке содержать:

- ФИО субъекта персональных данных;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, ЛИБО сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

14.4. Оператор рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения, если иной срок не установлен федеральным законом. Срок может

быть продлен на 5 рабочих дней при наличии обоснования с уведомлением субъекта персональных данных.

14.5. При выявлении неточностей в персональных данных Оператор блокирует персональные данные на период проверки (не более 7 рабочих дней с момента предоставления субъектом сведений) и уточняет их в течение 7 рабочих дней с момента представления таких сведений.

14.6. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор блокирует персональные данные до устранения нарушений.

14.7. Если при обработке персональных данных Оператором допущены нарушения прав и законных интересов субъекта персональных данных, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

14.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

14.9. Порядок обжалования действий Оператора

14.9.1. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по адресу: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2.

14.9.2. Субъект персональных данных также вправе обратиться в суд с заявлением о защите своих прав и законных интересов, в том числе о возмещении убытков и компенсации морального вреда, причиненных неправомерной обработкой его персональных данных.

## **15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

15.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями Применимого законодательства.

## **16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

16.1. Настоящая Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов и представительств Оператора.

16.2. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, в том числе с использованием сети Интернет.

16.3. Оператор периодически актуализирует настоящую Политику и вправе в одностороннем порядке в любой момент изменять ее условия.

16.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Оператор руководствуется положениями Применимого законодательства.

16.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц.

## **17. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

**Полное наименование: ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ВМЕСТЕ»»**

**Сокращенное наименование: ПК «СОЦИАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «ВМЕСТЕ»»**

**ОГРН: 1251800015378**

**ИНН: 1800044168**

**Юридический адрес: 426069, Удмуртская Республика, г. о. город Ижевск, г. Ижевск, ул. Школьная, д. 15, кв. 80**

**Фактический адрес: 426069, Удмуртская Республика, г. о. город Ижевск, г. Ижевск, ул. Школьная, д. 15, кв. 80**

**Электронная почта: pkskvmeste@yandex.ru**

**Адрес Сайта: pkvmeste.ru**

**Должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Председатель Правления – Телегина Юлия Алексеевна**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Председатель Правления  
Телегина Юлия Алексеевна  
29.12.2025

Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie  
в различных браузерах для ПК и Mac

Яндекс Браузер — <https://browser.yandex.ru/help/ru/personal-data-protection/cookies>;

Google

Chrome(Chromium) — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites- stored>;

Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

Orbitum browser - <https://orbitum.com/ru/faq/>

Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer- delete-manage-cookies>;

Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing- data-and-privacy-microsoft-privacy>;

Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung- internet-app/>